**Социальная деятельность в учреждении**

Для исполнения основных задач и контроля качества предоставления социальных услуг в отделении заведены следующие электронные журналы:

1. Регистрации личных дел клиентов;
2. Регистрации договоров клиентов;
3. Регистрации движения клиентов;
4. Регистрации выбывших клиентов из учреждения;
5. Регистрации поступивших клиентов;
6. Алфавитная книга;
7. Учета исполнения мероприятий психолого-педагогической реабилитации, рекомендованной в ИПР;
8. Учета исполнения мероприятий социальной реабилитации, рекомендованной в ИПР;
9. Учета обеспечения клиентов ТСР, рекомендованными в ИПР;
10. Учета приказов об отсутствии клиентов в учреждении.

 Инвентаризация личных дел клиентов проведена 24декабря 2015года (по итогам календарного года). Все личные дела сформированы в соответствии с требованиями перечня документов в личном деле клиентов КГБУ СО «Ермаковского дома - интернат».

 Журнал по устным и письменным обращениям клиентов ведётся с 2013 года по настоящее время.

 В журнале фиксируется обращение клиентов по предоставляемым социальным услугам. Чаще всего - это социально-бытовые услуги (приобретение лекарственных препаратов, приобретение дополнительных продуктов питания, бытовой химии). А также правовые услуги (разъяснение платы за социальное обслуживание в учреждении, индексация пенсии), личные просьбы (переселение в другие жилые комнаты, написание заявлений). Все обращения не остаются без внимания, выполняются по мере возможности и необходимости. Результаты заносятся в журнал в колонку решение вопроса.

**Предоставление социальных услуг.**

Основным видом профессиональной психологической деятельности является индивидуальная работа. В 2015 году были проведены, в том числе:

1. Адаптационная работа – 22 человек в месяц.
2. Профилактические беседы по запросу администрации – 10 человек в месяц.
3. Работа с родственниками – 1 человека в месяц.

В оказании этого вида услуг задействованы практически все сотрудники учреждения, которые при общении выслушивают, сочувствуют, подбадривают, дарят положительные эмоции своим клиентам. Тем самым поддерживают жизненный тонус, улучшают психологическое состояние, повышают стрессоустойчивость и способность к успешной адаптации проживающих.

Психологическая обстановка для проживающих дома-интерната в течение всего отчетного периода оценивается как удовлетворительная.

За 2015год проведено 382 досуговых мероприятий. Наиболее посещаемые из них: библиотека; концерты творческих коллективов п. Ойский,

с. Ермаковское; «Дорога к храму»; музыкальная гостиная; литературные чтения, «Виртуальные прогулки».

Проживающие участвуют выставках декоративно-прикладного творчества, проводимых в доме-интернате. Еженедельно в интернат доставляются газеты «Нива», «ЗОЖ», «НКК», «Российская газета».

Кроме того, экземпляров книг, видеотека, наличие настольных игр, DVD позволяют обеспечивать досуг проживающих. С учётом вероисповедания администрация поздравляет проживающих с религиозными праздниками, осуществляется приготовление национальных блюд.

**Результаты опроса граждан в рамках «Декады качества»**

**Общие данные.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Полученные результаты опроса |
| Мужчины | Женщины |
| 18-59 | 60 и старше | 18-54 | 55 и старше |
| 1. | Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса  | - | 7 | 1 | 13 |
|  | Численность граждан, принявших участие в опросе | - | 6 | 1 | 12 |
|  | Выборка граждан (%)  | - | 85 | 100 | 92 |
|  | Численность граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг  | - | 6 | 1 | 12 |
|  | Процент удовлетворенных граждан | - | 100 | 100 | 100 |
|  | Численность граждан неудовлетворенных качеством социальных услуг | - | - | - | - |
|  | Процент неудовлетворенных граждан | - | - | - | - |

**Исполнение государственного задания на оказание государственной услуги за 2015год.**

Планируемый объем государственной услуги на 2015год.

Койко-мест 20щ

Койко-дней 7300

Выполнено:

Койко-мест 20,7

Койко-дней 7551

Отклонение 251 койко-дней.

**Оказание услуг дополнительно поступающим клиентам.**

Январь -22 человек

Февраль 20,3 человек

Март 20 человек

Апрель 19,4 человек

Май 19.5 человек

Июнь 20.4 человек

Июль 22 человек

Август 212 человек

Сентябрь 20.4 человек

Октябрь 20.8 человек

Ноябрь 20.4 человек

Декабрь 21.2 человек.

**Плата за стационарное обслуживание 2012-2015гг.**

Рост обусловлен повышением цен на продукты питания и тарифы ЖКХ.

**Осуществление информационно-аналитической деятельности.**

Для размещения полной информационной деятельности учреждения, и более плотной работы с населением создан собственный сайт КГБУ СО «Ермаковского дома-интернат» http//ermak.bdu.su/.

В интернате имеется 4 компьютера. Наличие специальных программ и приложений (1С:Предприятие, Консультант плюс, Office и др.) позволяет сотрудникам оперативно и грамотно вести учетно-хозяйственную деятельность учреждения, выполнять современные требования, предъявляемые при оформлении документооборота и другие задачи.

В местной газете Нива размещены за 2015год три статьи о жизнедеятельности дома-интерната.

Для осуществления информационно-аналитической деятельности (проведение лекций, бесед, вечеров встреч, презентаций и пр.) в учреждении культорганизатором используются компьютерная, музыкальная аппаратура, фотоаппарат, телевидение, газеты, журналы, сеть Интернет.

У проживающих Ермаковского дома - интернат имеется возможность общаться с родственниками по телефону.

Сотрудники учреждения в соответствии с требованиями повышают свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации по охране труда, пожарной безопасности.

**Работа по имуществу, закрепленному на праве оперативного управления за учреждением за 2015год.**

Имущество закрепленное на праве оперативного управления за учреждением на сумму 1031592,02руб. в т.ч.:

Особо ценное движимое имущество (ОЦДИ) – 678458,33руб.

- 101.24 «машины и оборудование» - 230609,97руб.

- 101.25 «транспортные средства» - 311240,00руб.

- 101.26 «производственный и хозяйственный инвентарь» 136608,36руб.

Иное движимое имущество (ИДИ) – 353133,69руб.

- 101.34 «машины и оборудование» - 143563,61 руб.

- 101.36 «производственный и хозяйственный инвентарь» -209570,08руб.

Имеется автомобиль УАЗ-396294 гос номер Т814ТУ, используется для перевозки клиентов до Ермаковской РБ, обследования г. Минусинск, г. Абакан, для хозяйственных нужд учреждения.