Отчет об итогах работы краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»

**за 2021год**

 Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее по тексту Учреждение) создано 1 января 2006 года.

 Устав Учреждения утвержден приказом министерства социальной политики Красноярского края № 673-ОД от 10.12.2015года.

 Сокращенное наименование бюджетного учреждения: КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат».

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является субъект Российской Федерации - Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

 Полномочия собственника имущества от имени Красноярского края осуществляют агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края и Правительство Красноярского края в соответствии с компетенцией.

 Бюджетное учреждение является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета в казначействе Красноярского края, печать со своим наименованием, бланки, штампы. Бюджетное учреждение от своего имени приобретает и осуществляет имущественные и неимущественные права, несет обязанность, выступает истцом и ответчиком в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 Учреждение предназначено для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – получатели социальных услуг).

Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

 Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания.

Целями деятельности бюджетного учреждения являются:

оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

оказание социально-трудовых услуг, направленных на социально-трудовую реабилитацию и социально-трудовую адаптацию получателей социальных услуг;

оказание социально-правовых услуг, направленных на обеспечение реализации законных прав и интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

 Учреждение для формирования Государственного задания представляет Учредителю соответствующую информацию (постановление Совета администрации Красноярского края от 30.06.2007 № 275-п «Об утверждении Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг, Методики оценки выполнения бюджетными учреждениями и иными некоммерческими организациями государственного задания на оказание государственных услуг, Порядка финансового обеспечения выполнения государственного задания бюджетными учреждениями и иными некоммерческими организациями»).

 Учредитель в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации формирует для Учреждения Государственное задание на очередной финансовый год и плановый период, а также проводит оценку выполнения Государственного задания Учредителем.

Для выполнения государственного задания между учреждением и министерством социальной политики было подписано соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения.

Бюджетное учреждение осуществляет в соответствии с действующим законодательством учет результатов финансово-хозяйственной и иной деятельности, ведет статистическую и бухгалтерскую отчетность, отчитывается о результатах деятельности в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

При учреждении действует Попечительский совет, созданный 07.06.2013г., который обеспечивает включение общественности в реализацию решений по развитию учреждения, оказывает помощь для создания необходимых условий жизни проживающих.

Согласно Устава основными задачами КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат» являются:

- Реализация государственной социальной политики на территории района;

- Создание условий эффективного развития сферы социальной поддержки и социального обслуживания населения района;

- Прием и размещение клиентов на основании договоров об оплате за стационарное обслуживание;

- Активное содействие в адаптации, предоставление клиентам жилплощади с мебелью, инвентарем, постельным бельем, предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

-Организация питания клиентов, обеспечение ухода за клиентами, организация досуга клиента.

Объем государственной услуги:

По факту на 31 декабря 2021 года общее количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении за отчетный период (с 01.01.2021 г.) - 21 человек. Количество граждан заключивших договор о социальном обслуживании с учреждением социального обслуживания в рамках индивидуальных программ -21 человек, из них: 18 ПСУ частично утративших способность, либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 3 ПСУ полностью утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатель выполнен на 91,3 %.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании:

1) общее количество граждан , находящихся на социальном обслуживании в организации- 21 человек

2) численность граждан, получивших социальные услуги в учреждении на 31.12.2021 г.- 21 человек (на основании отчета о количестве получателей, по поставщикам в программе «Регистр получателей социальных услуг»).

Показатель, характеризующий качество государственной услуги выполнен на 100 %.

В отчетном периоде поступило-0 человек, выбыло- 0 человек.

2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок:

В отчетном периоде были проведены проверки

1. Роспотребнадзор (акт № 4678 от 24.02.2021 г.)- на момент окончания проверки все предписания устранены.

Показатель, характеризующий качество государственной услуги выполнен на 100 %.

3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах:

Источник информации: Результаты опроса «Декады качества 2021» и анкеты получателей социальных услуг.

В учреждении на момент опроса 21 получателя социальных услуг.

Приняли участие в опросе- 21 человека. По данным анкет декады качества «положительно» ответивших -21 человека.

Государственное задание по государственной услуге(работе) выполнено и составляет 100 %

 В отчетном периоде в рамках социально-медицинских услуг для ПСУ были проведены следующие мероприятия:

1.Оказана помощь по исполнению индивидуальных программ реабилитации. На отчетную дату в учреждении 12 ПСУ имеют инвалидность: 12 человек - имеют справки МСЭ, 12 человек имеют действующую ИПР. Все рекомендации по ИПР исполнены в полном объеме, задолженности по ТСР нет.

2.Ежедневное заполнение текущей медицинской документации;

3.Ежедневный обход учреждения, с целью контроля за:

- соблюдением санитарно-эпидемиологического режима;

-выявление больных ПСУ;

- измерение температуры тела и артериального давления ПСУ;

4.Выписка лекарственных препаратов в поликлинике Районной больницы по программе ОЛНС.

5.Составление еженедельных, ежемесячных отчетов.

6.Осуществление постоянного контроля за соблюдением графиков генеральных уборок, разморозки и помывки холодильников, сроков годности лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, дез.средств.

7. Проведение витаминизации клиентов.

8. Содействие в приеме врачей-специалистов Ермаковской районной больницы.

9. Проведены беседы с ПСУ о здоровом образе жизни, борьбе с вредными привычками, мерах безопасности и профилактики при коронавирусной инфекции

10. Контроль за своевременным прохождением ежегодного медицинского осмотра сотрудниками учреждения.

11.Вакцинация против COVID-19, ГРИППа

В рамках исполнения мероприятий по организации досуга получателей социальных услуг были проведены следующие мероприятия:

1. ежедневная утренняя зарядка, прогулка;

2. чтение газет, журналов, книг, духовной литературы, прослушивание электронных книг для мало мобильной группы ПСУ;

3. поздравления именинников;

4. кружковая работа;

5. интеллектуальные игры, музыкотерапия, кинотерапия, онлайн-экскурсии

4.Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги:

Специалистами основного профиля являются :

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование должности основного профиля по штатному расписанию | Количество единиц по штатному расписанию |
| специалист по социальной работе  | 1 |
| Дежурный по режиму | 1 |
| Младшая медицинская сестра по уходу за больными | 5,5 |
| Уборщик служебных помещений | 1 |
| Сестра-хозяйка | 0,5 |
| Общее количество штатных единиц специалистов основного профиля: 9  |

А-Общее количество штатных единиц основного профиля на 31.12.2021 г.-9 ед.

В-Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля на отчетную дату-8,5 ед.

Государственное задание по государственной услуге (работе) выполнено и составляет 94,4 %

5. Доступность получения социальных услуг в организации:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг (при передвижении по территории учреждения-1 балл, при пользовании услугами-1 балл)

2) возможность для самостоятельного передвижения, в том числе (по территории учреждения-1 балл, при входе и выходе-1 балл, внутри организации , в том числе для передвижения в креслах-колясках, включая доступное размещение оборудования и носителей информации-1 баллов, возможность отдыха в сидячем положении-1 балл)

3) наличие доступа к информации (дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями-0 баллов; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями или световыми сигналами-1 балл; оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения-1 балл; информирование о предоставляемых услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)-1 баллов).

Показатель, характеризующий качество государственной услуги -80 %

6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания:

Выполнены 12 мероприятий из 13 запланированных по плану:

Установлены в комнатах ПСУ ширмы (в рамках внедрения СДУ), соблюдается санитарно- эпидемиологический режим ( контроль работы пищеблока, выполнение норм СП по содержанию помещений, выполнение правил личной гигиены ПСУ, выполнение противоэпидемиологического режима ); своевременно и постоянно проводятся мероприятия по содействию в оказании медицинских услуг Ермаковской ЦРБ (выписка льготных лекарств, прием специалистов, диспансеризация, мед.осмотр, оформление группы инвалидности, вакцинация); осуществление взаимодействия с ФСС по своевременной доставке ТСР (задолженности нет); проведена разъяснительная работа, подписаны доп.соглашения в связи с изменением размера пенсии (повышение пенсии с 01.01.2021г. и с 01.04.2021 г.), изменением СДД (с 01.09.2021 г.); проведена работа по вопросам ОТ, ПБ, антитеррористической безопасности и поведения при ЧС (инструктажи, беседы, контроль обходов сторожами в ночное время, видеонаблюдение); проведены мероприятия по повышению грамотности ПСУ в области безопасной жизнедеятельности в повседневной жизни и при возникновении ЧС (школы здоровья и разъяснительная работа по мерам безопасности и профилактики в период подъема заболеваемости); проведена работа по привлечению волонтеров добровольческого центра «Звездный» (поздравление с 23 февраля и 8 марта, 9 мая, доставка и чтение книг), Ойского ДК (поздравление с праздниками, мастер-классы прикладного творчества, предоставление материалов для творчества); межрегиональной общественной организации по содействию гармоничному развитию человека «Путь познания» (доставка памперсов, пеленок, поздравление с Днем пожилого человека); посещение представителями от партии «Единая Россия» (вручение подарков к 23 февраля, 8 марта, 9 мая, Дню социального работника); организация доставки подарков к Новому году и Рождеству для ПСУ от ЧП Чернышовой Е.М., Попова А.А.; проведена работа по вовлечению ПСУ с ограниченными возможностями к культурно-творческому использованию свободного времени (вязание, разгадывание кроссвордов, прослушивание электронных книг, онлайн-экскурсии); проведено анкетирование в рамках «Декады качества-2021»; проведены занятия с ММП по уходу за мало мобильными ПСУ и правилам служебного поведения; проведено 9 собраний ПСУ (обсуждение текущих вопросов: профилактика ГРИППа, перерасчет суммы платы за стац.обслуживание, меры предосторожности при гололеде, Декада качества, борьба с клещевым энцефалитом, вакцинация против коронавирусной инфекции, ГРИППа, информирование о телефонном мошенничестве, проведение Декады инвалидов, правила поведения во время новогодних каникул); 2 собрания общего трудового коллектива (обсуждение рабочих вопросов, уход за мало мобильными ПСУ, передача полномочий по ведению бухгалтерского учета в КГКУ «ЦБ») и 3 общих собрания ПСУ и сотрудников коллектива (вакцинация против коронавирусной инфекции, День социального работника, подведение итогов деятельности учреждения за 2021 г.)

Показатель, характеризующий качество государственной услуги-92,3%.

Государственное задание по государственной услуге выполнено.

По состоянию на 31 декабря учреждение платные услуги не оказывает.

Государственное здание по государственной услуге выполнено.

Общая итоговая оценка эффективности и результативности выполнения государственного задания за 12 месяцев 2021 года составила 97,3 %.

Директор КГБУ СО

«Ермаковский дом-интернат» О.А. Мальцева