

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

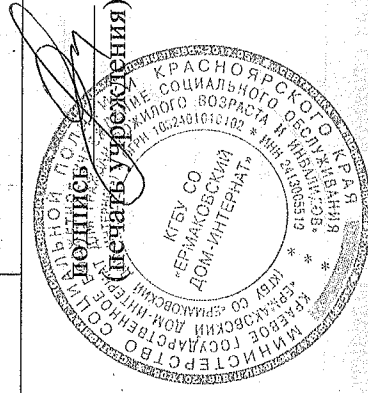
КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат»
(наименование организации)

на 2023 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
-Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1. Выделить стоянку 2. Разработать ПСД для выделения стоянки	2023-2024г.	Директор Мальцева Ольга Алексеевна	Разработка ПСД и возведение стоянки будет осуществлено после передачи в собственность земельного участка.	

-Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приобретение индукционной петли для слабослышащих	2022г.		Приобретена Индукционная система с субтитрованием "VEGA-1"	27.12.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель учреждения



Мамзела О.А.